

簡単！便利！誰にでも使える操作性

Front Creue Miyako 都 EX

フロントクルー 都EX

旅館・リゾートホテル向けホテル旅館システム

●予約管理 ●フロント管理 ●顧客管理 ●施設管理 ●売上予測・実績管理

旅館・リゾートホテルの複雑な運用に合わせたシステム設計により、業務中の様々なケースに対応可能



1 > 効率的な予約管理

【予約管理】

- 空室状況の確認と、予約受付、部屋割まで一画面で完了できます。
- 本予約、仮予約、レイトチェックアウトや故障部屋を色別に表示し、客室状況を視認的にご確認頂けます。
- 企画募集团体の予約入力や、食事会場押さえも簡単登録。



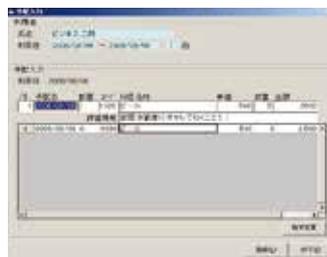
2 > スピーディーなチェックアウト業務

【フロント管理】

- 伝票の追加や、突然の領収書分割依頼にも簡単に対応でき、チェックアウト業務もスムーズに行って頂けます。
- 伝票修正履歴・操作履歴が利用者毎に参照・印刷可能です。



- エージェント提供客室枠をエージェント別に表示させ、より細かな客室コントロールを可能にします。



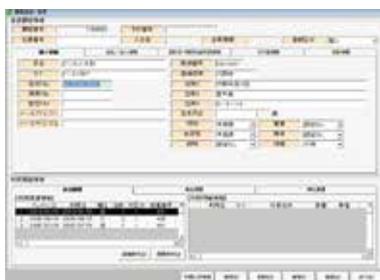
- 手配項目の管理も可能です。もちろん、入力データから帳票としても出力できます。
- 電話受付メモでは、「どの担当者が、誰と、いつ、どんな対応をしたのか」、確認可否を管理できます。



3 > 集客できる顧客管理

【顧客管理】

- 予約から会計までの入力項目が、日次更新時に自動登録されます。
- 蓄積された顧客データの活用も CSV 出力で自由自在。
- 売掛の請求書発行から、入金入力まで一連の流れで管理可能です。



4 > データに基づいた営業戦略

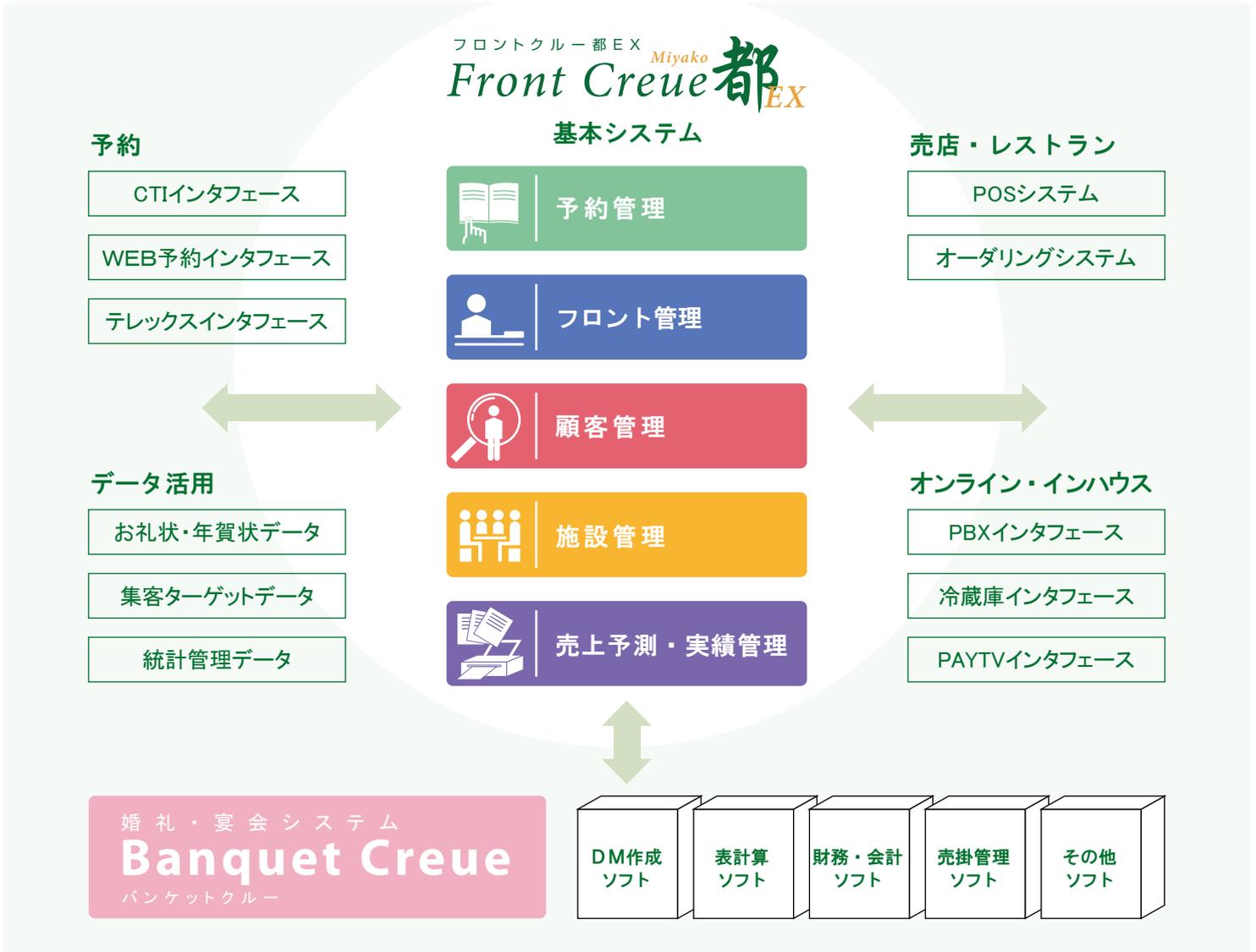
【売上予測・実績管理】

- 現在の予約状況、過去の実績を Excel 形式にて出力します。
- 先々の予約状況を把握し、前年対比データと比べることで、貴社の営業対策を支援いたします。

※人数・件数・部屋数にてデータ抽出可能



システム一覧



24時間安心サポート体制

365日24時間の電話受付のほか、リモートメンテナンスによるプログラム、データ操作の遠隔サポートを実施し、お客様に安心してお使いいただける体制を整えています。

- 24時間サポートを受けるには保守契約が必要です。
- モデム、電話回線工事等はお客様のご負担となります。

無償バージョンアップサービス

時代によって変化し続けるお客様のニーズに対応するためにはシステムも日々進化していくべきものと私達は考えます。そこで、様々な経験やお客様からのご要望を常に取り入れながらシステムプログラムのバージョンアップを無償にてご提供しています。(※ソフトウェア保守契約締結が必要となります)

▲安全に関するご注意

- 正しく安全にお使いいただくために、ご使用前には必ず「使用説明書」をよくお読みください。
- 水、湿気、湯気、ほこり、油煙などの多い場所には設置しないでください。火災、感電の原因となることがあります。

お問い合わせはー

- カタログに掲載の写真に関しては、実物と若干異なる場合があります。
- 外観、仕様、性能は予告なしに変更することがございますので、予めご了承ください。